

Ceník připojení k síti Internet pro rodinné domky (bezdrátová síť WIFI)

Název služby	Specifikace připojení	Minimální rychlost (stahování / vkládání)	Běžně dostupná rychlost (stahování / vkládání)	Inzerovaná rychlost (stahování / vkládání)	Maximální rychlost (stahování / vkládání)	Měsíční cena s DPH
Bezdrátový Internet	WIFI	18/9 Mb/s	36/18 Mb/s	60/30 Mb/s	60/30 Mb/s	399 Kč / 349 Kč*

* Nižší cena bude zákazníkovi účtována v případě, kdy bude poplatek za připojení hradit v ročních intervalech. Tento způsob platby musí být uveden ve smlouvě.

Ceník připojení k síti Internet pro rodinné domky (optická síť GPON)

Název služby	Specifikace připojení	Minimální rychlost (stahování / vkládání)	Běžně dostupná rychlost (stahování / vkládání)	Inzerovaná rychlost (stahování / vkládání)	Maximální rychlost (stahování / vkládání)	Měsíční cena s DPH
Kabelový Internet	Optika	300/300 Mb/s	600/600 Mb/s	1000/1000 Mb/s	1000/1000 Mb/s	399 Kč

Ceník připojení k síti Internet pro bytové domy (připojení vyhrazeným vysokokapacitním spojem)

Název služby	Specifikace připojení	Minimální rychlost (stahování / vkládání)	Běžně dostupná rychlost (stahování / vkládání)	Inzerovaná rychlost (stahování / vkládání)	Maximální rychlost (stahování / vkládání)	Měsíční cena s DPH
Kabelový Internet	LAN	60/30 Mb/s	120/60 Mb/s	200/100 Mb/s	200/100 Mb/s	299 Kč

Ceník individuální připojení pro firmy, organizace, školy a státní instituce

Název služby	Minimální rychlost (stahování / vkládání)	Běžně dostupná rychlost (stahování / vkládání)	Inzerovaná rychlost (stahování / vkládání)	Maximální rychlost (stahování / vkládání)	Měsíční cena s DPH
Individuální Internet	Podle smlouvy	Podle smlouvy	Podle smlouvy	Podle smlouvy	Podle smlouvy

Ceník služby SledováníTV

Balíček	Měsíční cena	Balíček	Měsíční cena	Balíček	Měsíční cena s DPH
START	219 Kč s DPH	SPORT+	START +299 Kč	Relaxxx	START +199 Kč
Basic	START +379 Kč	Dětský	START +69 Kč	Smart TV 2x	START +25 Kč
Max	START +499 Kč	DOKU	START +99 Kč	Smart TV 3x	START +89 Kč
Maxi + HBO	START +749 Kč	Filmový	START +149 Kč	Set-top box 2x (Android)	START +25 Kč
HBO	START +225 Kč	FilmBox	START +49 Kč	Set-top box 2x (Arris)	START +35 Kč
HBO + HBO MAX	START +255 Kč	FilmBox +OD	START +149 Kč	Apple TV box	START +35 Kč
HBO MaxPack	START +299 Kč	Filmy (starmax)	START +99 Kč	120h nahrávek	START +85Kč
SPORT	START +209 Kč	Mých 7	START +169 Kč	Dva streamy	START +29 Kč

Provozovatelem a poskytovatelem služby SledováníTV je společnost sledovaniTV.cz s.r.o. se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 61600 Brno.

Ceník dalších služeb

Název položky	Cena
Montáž internetu (přijímací zařízení, konzola, 20m FTP nebo optického kabelu)	ZDARMA
Pronájem veřejné IP adresy	150 Kč / měsíčně
Servisní a instalační práce u uživatele	500 Kč s DPH / hodina
Optický svár vlákna single-mode	300 Kč s DPH / svár
Kabelová lišta 18x13mm	50 Kč s DPH / metr
UTP kabel vnitřní / FTP kabel venkovní (metráž)	12 / 18 Kč s DPH
Optický kabel single-mode, 12-24vl., 9/125, CLT	25 Kč s DPH / metr
WiFi router TP-LINK, 2,4/5 GHz AC*	1 790 Kč s DPH
MikroTik vnitřní/venkovní jednotka, 802.11ac	1 990 Kč s DPH
Switch TP-LINK 8x 1000 Mb/s port, zapojení u zákazníka	790 Kč s DPH
Komínová objímka pro uchycení stožáru	890 Kč s DPH
Přijímací zařízení pro připojení k internetu**	1990 Kč s DPH

* Součástí instalace připojení k internetu. WiFi router hradí zákazník.

** Účtujeme zákazníkovi v případě, že jej po ukončení smlouvy nevrátí nebo vrátí poškozené.

Archiv tarifů (tyto služby již nejsou poskytovány novým zákazníkům)

Název služby	Specifikace připojení	Minimální rychlost (stahování / vkládání)	Běžně dostupná rychlost (stahování / vkládání)	Maximální / Inzerovaná rychlost (stahování / vkládání)	Měsíční cena s DPH
Internet start	Internet start	9/4,5 Mb/s	18/9 Mb/s	30/15 Mb/s	349 Kč

Další informace k rychlosti internetového připojení

Dopad stanovených rychlostí internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerované rychlosti uváděné na našich webových stránkách a v tomto ceníku, jsou rychlosti maximální s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované. Běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Maximální rychlost je pro potřeby tohoto dokumentu totožná s rychlostí inzerovanou.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. Měření rychlosti provádějte na počítači, který je připojen ke koncovému telekomunikačním zařízením kabelem. Během měření zastavte aktivity ostatních zařízení, aby negativně neovlivňovaly výsledek měření. Měření rychlosti doporučujeme provádět na serveru www.speedtest.net.

Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu, což se může projevit delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích, které využívají internet, případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. V praxi mají takové odchylky negativní vliv zejména na provoz takových služeb, při kterých dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění 4k videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že se např. videa nebudou přehrávat zcela plynule, či nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomaleji, nebo vůbec, online hry nebude možné spustit, nebo nebudou fungovat plynule a bez výpadků apod.

V případě velkých trvajících odchylek a velkých opakujících se odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat, stejně tak v případě poklesu pod minimální rychlost. Pro účely reklamace služby je zákazníkům k dispozici tel.: 558 341 942 a kontaktní formulář umístěný na adrese www.horalnet.cz.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Odchylky v rychlostech mají na služby používané uživatelem možný dopad dle následující tabulky

Rychlost připojení	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
600 - 1000 Mb/s	všechno z nižších tarifů a vysoce interaktivní aplikace, webový server, cloudová řešení
300 - 600 Mb/s	všechno z nižších tarifů a videokonference s více uživateli v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů
50 - 300 Mb/s	všechno z nižších tarifů a video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, hry ve vysokém rozlišení
10 - 50 Mb/s	prohlížení webových stránek, e-mail, přenos hlasu, streaming hudby, sociální sítě, videohovory, přenos z kamer v HD rozlišení, VPN, práce na dálku, distribuce SW, video streaming, IPTV v HD rozlišení, zálohování v reálném čase, webový server pro menší stránky

V Jablunkově dne 1.1.2024