

## Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)<sup>1</sup>. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### **HoralNET s.r.o.** (poskytovatel)

firma vedená u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 58303  
se sídlem Nádražní 50, 739 91 Jablunkov,  
IČ: 026 49 586, DIČ: CZ02649586, bankovní spojení: 7399173991 / 2010,  
Tel.: 558 341 942, info@horalnet.cz, www.horalnet.cz

## 1. Služba

Pevný přístup k internetu

### 1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

1.1.1. Služba pevného přístupu k internetu (Bezdrátový internet - WIFI):

- a) Minimální rychlost stahování: 18 Mb/s, Minimální rychlost vkládání: 9 Mb/s
- b) Běžně dostupná rychlost stahování: 36 Mb/s, Běžně dostupná rychlost vkládání: 18 Mb/s
- c) Maximální rychlost stahování: 60 Mb/s, Maximální rychlost vkládání: 30 Mb/s

1.1.2. Služba pevného přístupu k internetu (Kabelový internet - Optika):

- a) Minimální rychlost stahování: 300 Mb/s, Minimální rychlost vkládání: 300 Mb/s
- b) Běžně dostupná rychlost stahování: 600 Mb/s, Běžně dostupná rychlost vkládání: 600 Mb/s
- c) Maximální rychlost stahování: 1000 Mb/s, Maximální rychlost vkládání: 1000 Mb/s

1.1.3. Služba pevného přístupu k internetu (Kabelový internet - LAN):

- a) Minimální rychlost stahování: 60 Mb/s, Minimální rychlost vkládání: 30 Mb/s
- b) Běžně dostupná rychlost stahování: 120 Mb/s, Běžně dostupná rychlost vkládání: 60 Mb/s
- c) Maximální rychlost stahování: 200 Mb/s, Maximální rychlost vkládání: 100 Mb/s

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Více informací je uvedeno v Ceníku (viz [www.horalnet.cz](http://www.horalnet.cz))

## 2. Cena

- 2.1. Bezdrátový internet - WIFI: 399 Kč s dph / měsíčně
- 2.2. Kabelový internet - Optika: 399 Kč s dph / měsíčně
- 2.3. Kabelový internet - LAN: 299 Kč s dph / měsíčně

Aktivace a zřízení internetového připojení je zdarma.

## 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou bez závazku. Smlouvu lze vypovědět dle Všeobecných podmínek (viz [www.horalnet.cz](http://www.horalnet.cz)).

## 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Datum: 1.1.2022

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)